



راهنمای پلتفرم یکیتا برای شرکت‌کنندگان Yekita for Attendees



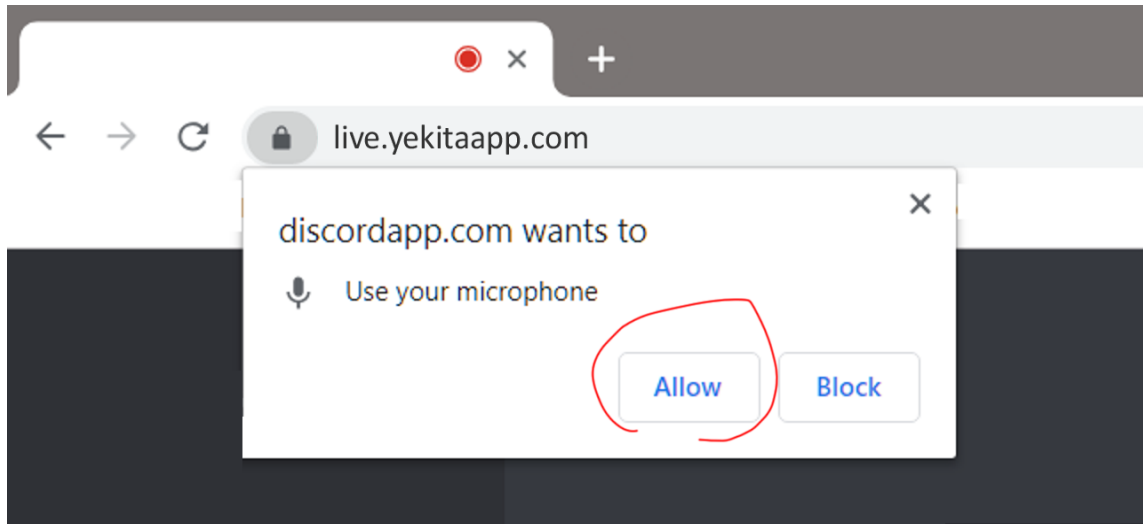
از اینکه از پلتفرم یکیتا استفاده می کنید سپاسگزاریم.

آموزش ثبت نام دوره آموزشی

- ۱- داخل سایت مورد نظر شوید.
- ۲- روی اولین گزینه منو «دوره های آموزشی» کلیک کنید.
- ۳- دوره خود را پیدا کنید و روی «جزئیات» کلیک کنید.
- ۴- حالا روی دکمه «ثبت نام» کلیک کنید.
- ۵- اگر قبلا در سایت ثبت نام کرده اید و رمز عبور دارید شماره موبایل و رمز عبور خود را وارد کنید و دکمه «تایید» را بزنید.
- ۶- اگر تا به حال در سایت ثبت نام نکرده اید روی گزینه «فراموشی رمز عبور» کلیک کنید. در این صفحه شماره موبایل خود را وارد کنید و «تایید» را بزنید. یک کد ۴ رقمی به شماره موبایل پیامک می شود. کد ۴ رقمی را وارد کنید و «تایید» را بزنید. در این صفحه اطلاعاتتون رو تکمیل کنید و دکمه ثبت را بزنید.
- ۷- اکنون ثبت نام شما انجام شده است و به صفحه دوره منتقل می شوید.
- ۸- اگر زمان جلسه شروع نشده باشد، تایمر به شما نمایش داده می شود تا زمانی که این تایمر صفر شود.
- ۹- پس از سفر شدن تایمر باید منتظر ورود مدرس به جلسه باشید. (لطفا صبر کنید تا مدرس وارد جلسه شود و از ارسال پیام به پشتیبانی خودداری فرمایید).
- ۱۰- پس از ورود مدرس به جلسه، دکمه «ورود به جلسه» برای شما نمایش داده می شود.
- ۱۱- روی دکمه ورود به جلسه کلیک کنید.
- ۸- اگر در ثبت نام و ورود مشکلی دارید روی دکمه پشتیبان داخل پنل کاربری کلیک و سوال خود را مطرح کنید.

آموزش شرکت در جلسه آنلاین

- موارد مهم قبل از شرکت در دوره:
 - اگر از موبایل استفاده می کنید، مرورگر گوگل کروم را از بازار یا گوگل پلی روی گوشی خود نصب کنید.
 - از کیفیت اینترنت خود اطمینان حاصل کنید.
- ۱- شما وارد جلسه شدید. حال سیستم از شما می خواهد که انتخاب کنید که یا «فقط شنونده باشید (آیکون هدفون)» یا «می خواهید صحبت کنید (آیکون میکروفون)». یکی از گزینه ها را انتخاب کنید (نگران نباشید بعدا میتونید گزینه تون رو عوض کنید)



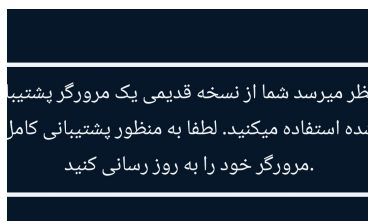
نکته مهم

پس از اینکه گزینه میکروفون را فعال می کنید سمت چپ بالای تصویر یک پنجره کوچک باز می شود که از شما می خواهد به مرورگر اجازه فعال سازی میکروفون را بدهید. گزینه «Allow» را انتخاب کنید. (حتما باید به مرورگر خود اجازه استفاده از میکروفون را بدهید وگرنه نمی توانید در کلاس صحبت کنید.) برای صحبت کردن می توانید روی اسم خود کلیک کنید و روی اجازه گرفتن کلیک کنید.



۴- برای اینکه بتوانید ارائه صوتی یا تصویری داشته باشید یا می خواهید یک فایل برای کلاس نمایش دهید، روی نام خود کلیک کنید حالا روی گرفتن نقش ارائه دهنده کلیک کنید. پس از اینکه مدرس به شما دسترسی ارائه داد، اکنون یک دکمه با علامت بعلاوه پایین سمت راست تصویر نمایان شده است. روی علامت کلیک کنید و در صفحه نمایش داده شده فایل خود را انتخاب و بارگذاری نمایید.

آموزش رفع اشکال مرورگر

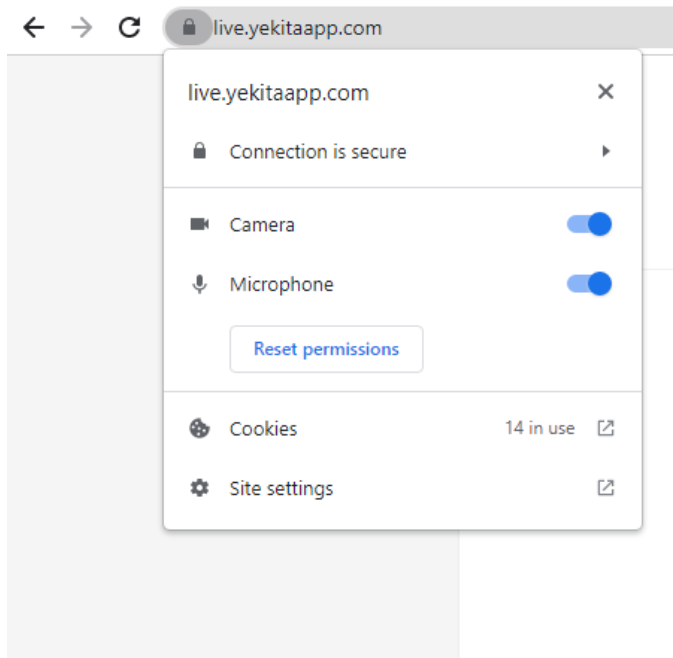


اگر پیام مقابل را می بینید معنی آن اینست که از مرورگر قدیمی استفاده می کنید. در برنامه «بازار» یا «گوگل پلی» عبارت «گوگل کروم» را جستجو و نصب کنید. سپس با گوگل کروم وارد سایت شوید و دوباره وارد سایت شده و روی ورود به کلاس کلیک کنید.

لینک دانلود گوگل کروم:

https://dl2.soft98.ir/mobile/Chrome.90.0.4430.82.v5-ARM_Soft98.iR.apk?1619007762

آموزش رفع اشکال صدا و تصویر



۱- اطمینان حاصل کنید که به مرورگر اجازه دسترسی به میکروفون/وبکم را داده اید. برای اینکار روی آیکون قفل بالای صفحه کلیک کنید. (شکل روبرو) و Camera و Microphone را فعال کنید.

۲- اگر هنوز صدای شما را در کلاس نمی شنوند/تصویر شما را نمی بینند، میکروفون یا دوربین دستگاه خود یا درایور آن را بررسی کنید یا از کارشناس کامپیوتر کمک بگیرید.

نکته مهم:

اگر نمیتوانید صدا یا تصویر خود را روی کامپیوتر یا لپ تاب فعال کنید، با موبایل وارد جلسه شوید.

پرسش های متداول:

- من در دوره ثبت نام کردم چرا نمیتونم وارد بشم؟
 - اگر نام خود را بالای سایت می بینید روی آن کلیک کنید و ناحیه کاربری را بزنید، حالا از منوی سمت راست گزینه «دوره های من» را انتخاب کنید، سپس روی «دوره های آنلاین» کلیک کنید. اگر قبلا در دوره ثبت نام کرده باشید و دوره هنوز فعال باشد باید آن را در این صفحه ببینید. روی دوره کلیک کنید. روی «ورود به جلسه» کلیک کنید.
 - ممکن است شما بجای ثبت نام در دوره، در سایت عضو شده اید و هنوز در دوره ثبت نام نکرده اید. به صفحه اصلی سایت بروید، روی دوره مورد نظر کلیک و دکمه ثبت نام را بزنید.